

## PATVIRTINTA

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2019 m. spalio 24 d. įsakymu Nr. T1-1664-(1.1.)

# METODINĖS PAGALBOS PIRMUOSIUS METUS VEIKLĄ VYKDANTIEMS ŪKIO SUBJEKTAMS TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

## I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Metodinės pagalbos pirmuosius metus veiklą vykdančioms ūkio subjektams teikimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato metodinės pagalbos, kaip prevencinio pobūdžio priemonės, padedančios ūkio subjektams laikytis teisės aktų reikalavimų, teikimo ūkio subjektams, vykdančioms teisės aktų reglamentuojamą ūkinę veiklą asmens sveikatos priežiūros ir medicinos priemonių (prietaisų) srityse pirmaisiais veiklos metais, organizavimo ir atlikimo tvarką.

2. Aprašo tikslas – bendradarbiaujant su ūkio subjektais, užtikrinti kokybišką metodinę pagalbą, aktyviai teikiant vienodas ir neprieštaringas konsultacijas, siekti, kad ūkio subjektų veikla jų pirmaisiais veiklos metais nesukeltų žalos asmenų (pacientų) teisėms, asmens sveikatai ir gyvybei, aplinkai ir kitoms teisės normų saugomoms vertybėms.

3. Aprašas parengtas vadovaujantis Viešojo administravimo įstatymu, Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“, Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – Tarnyba) nuostatais, patvirtintais Sveikatos apsaugos ministro 2011 m. rugsėjo 7 d. įsakymu Nr. V-839 „Dėl Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos nuostatų patvirtinimo“.

4. Apraše vartojamos sąvokos:

4.1. **Pirmuosius metus veiklą vykdančias ūkio subjektas** – ūkio subjektas, vykdančias teisės aktų reglamentuojamą ūkinę veiklą asmens sveikatos priežiūros ir medicinos priemonių (prietaisų) srityse pirmaisiais veiklos metais.

4.2. Kitos Apraše vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatyme, Konsultavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2019 m. kovo 15 d. įsakymu Nr. T1-396-(1.1.) „Dėl Konsultavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Konsultavimo tvarkos aprašas), ir kituose teisės aktuose apibrėžtas sąvokas.

5. Tvarkos aprašo reikalavimai privalomi Tarnybos valstybės tarnautojams ir darbuotojams, dirbantiems pagal darbo sutartis (toliau – darbuotojai), vykdančioms ūkio subjektų veiklos priežiūrą.

## II SKYRIUS METODINĖS PAGALBOS ORGANIZAVIMAS IR ATLIKIMAS

6. Ūkio subjektai pirmaisiais jų veiklos vykdymo metais konsultuojami laikantis Konsultavimo tvarkos aprašo nustatytų reikalavimų skubos tvarka:

6.1. konsultacijos telefonu ir atvykus į Tarnybą teikiamos iš karto, o jeigu paklausėjui iškart suteikti konsultacijos nėra galimybės (trūksta papildomos informacijos), tai konsultacija turi būti suteikta ne vėliau kaip per 2 darbo dienas su paklausėju suderintu būdu. Konsultacijos teikimo metu paaiškėjus, kad klausimas yra sudėtingas, reikalaujantis detalesnės analizės, tyrimo ar papildomų duomenų rinkimo, konsultuojantis Tarnybos darbuotojas paklausėjui turi pasiūlyti pateikti rašytinį paklausimą dėl konsultacijos pateikimo vienu iš Konsultavimo tvarkos aprašo 6.2.1–6.2.3 papunkčiuose nurodytų būdų.

6.2. rašytinės, patvirtintos rašytinės, Tarnybos interneto svetainėje konsultacijos teikiamos ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo kreipimosi į Tarnybą, o jeigu pateiktas klausimas yra sudėtingas, reikalaujantis detalesnės analizės, tyrimo ar papildomų duomenų rinkimo, atsakymas į jį turi būti parengtas ir paklausėjui pateiktas ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo kreipimosi į Tarnybą;

6.3. socialiniame tinkle „Facebook“ konsultacijos teikiamos ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo kreipimosi į Tarnybą.

7. Pirmaisiais ūkio subjekto veiklos metais ne vėliau kaip per 15 darbo dienų nuo Tarnybos išduotos licencijos, pažymėjimo išdavimo, įregistravimo ūkio subjektai elektroniniu paštu informuojami apie Tarnybos teikiamas konsultacijas, konsultavimo būdus, galimybę gauti metodinę pagalbą, jiems pasiūloma individuali konsultavimo paslauga, pateikiama nuoroda į Tarnybos interneto svetainėje skelbiamas viešąsias konsultacijas bei nusiunčiama Deklaracija dėl pirmųjų verslo metų.

8. Individuali konsultavimo paslauga ūkio subjektui pirmaisiais ūkio subjekto veiklos metais gali būti teikiama ir ūkio subjekto veiklos vykdymo vietoje, bet tik išimtiniais atvejais, jeigu nėra kitų galimybių (telefonu, raštu, elektroniniu paštu, socialiniame tinkle „Facebook“) teikti konsultavimo paslaugą.

9. Tarnybos darbuotojas, vykdamas ūkio subjekto veiklos priežiūrą, pirmaisiais ūkio subjekto veiklos metais privalo:

9.1. informuoti ūkio subjektą apie Tarnybos organizuojamus konsultavimo renginius, jų rengimo vietą ir laiką;

9.2. palaikyti ryšį ir ūkio subjekto sutartu dažnumu su juo bendrauti, siekiant padėti jam laikytis asmens sveikatos priežiūros ir medicinos priemonių (prietaisų) sritis reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų;

9.3. pasikeitus asmens sveikatos priežiūros ir medicinos priemonių (prietaisų) sritis reglamentuojantiems teisės aktams, susisiekti su pirmuosius metus veiklą vykdančiu ūkio subjektu ir informuoti apie jam aktualius teisės aktų pakeitimus, pasiūlyti metodinę pagalbą, konsultavimo paslaugas, jei ūkio subjektas to pageidauja.

10. Ūkio subjektas pirmaisiais ūkio subjekto veiklos metais, kuomet patikrinimo metu nustatomi teisės aktų reikalavimų nesilaikymo ar netinkamo laikymosi atvejai, pirmiausia yra įspėjamas žodžiu, jam suteikiama reikalinga metodinė pagalba, konsultuojamas (informuojamas) bei nustatomas protingas (ne trumpesnis kaip 1 mėnesio) terminas pažeidimams ištaisyti, kuris, atsižvelgus į aplinkybes, gali būti ir pratęsiamas.

11. Ūkio subjektui pirmaisiais ūkio subjekto veiklos metais už nustatytus teisės aktų reikalavimų pažeidimus negali būti taikomos poveikio priemonės, susijusios su ūkio subjekto baudimu, veiklos ribojimu ar sustabdymu.

12. Poveikio priemonės ūkio subjektui pirmaisiais ūkio subjekto veiklos metais už nustatytus teisės aktų reikalavimų pažeidimus gali būti taikomos tik išskirtiniais atvejais, kaip paskutinė priemonė, įvertinus, ar teisės aktų reikalavimų laikymasis negali būti užtikrintas kitais būdais, atsižvelgiant į pažeidimo pobūdį, padarytos žalos dydį, mastą, jeigu poveikio priemonės yra būtinos ir neišvengiamos siekiant užkirsti kelią žalos valstybei, visuomenei ar kitų asmenų interesams arba aplinkai atsiradimui.

### **III SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

13. Prašymas dėl metodinės pagalbos suteikimo negali būti laikomas pagrindu atlikti neplaninį ūkio subjekto veiklos patikrinimą.

14. Pirmuosius metus veiklą vykdamas ūkio subjektai Tarnybos teikiamų konsultacijų ir metodinės pagalbos kokybę gali įvertinti užpildydami anketas, kurios skelbiamos Tarnybos interneto svetainės skyriuje „Apklausa ir padėkos“ bei platinamos Tarnybos patalpose.

15. Už Aprašo peržiūrą ir atnaujinimą atsakingas Teisės ir bendrųjų reikalų skyrius.

---